

## Algemene voorwaarden

Algemene leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Montas onderwijs.

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende begrippen als volgt gedefinieerd:

1. Opdrachtnemer: Montas onderwijs, gevestigd aan de B van Hamstraat 5, 3451 BT te Vleuten.
2. Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die de hulp inroept van de opdrachtnemer.
3. Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer verricht dienen te worden

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zodra opdrachtgever de bijstand van opdrachtnemer heeft verzocht.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De opdrachtgever, die eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

### Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. De honorering van de trainer berust op uur- of dagdeeltarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtgever in zijn offerte of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk (schriftelijk) anders heeft vermeld.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden.
3. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 - Totstandkoming opdracht

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk aanvaardt, danwel een start maakt met de uitvoering daarvan. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.

### Artikel 5 - Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer verplicht zich de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. De opdrachtgever zal steeds tijdig, volledig en op juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden verstrekken welke nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer belemmeren danwel onmogelijk maken.
5. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform lid 3 en 4 heeft voldaan, is de opdrachtnemer daarvoor in geheel niet aansprakelijk.
6. Herstel van de in lid 5 genoemde tekortkomingen zal geheel op kosten van opdrachtgever geschieden.

### Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat zij zich ten allen tijde maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
2. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitgesloten.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen.
4. Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor enige materiële schade dan in het geval de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
5. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch uiterlijk binnen 7 dagen, de schade schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gemeld.

Artikel 7 - Aanlevering, levertijd en levering

1. Behoudens nadere overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering van benodigde informatie (boeken, bescheiden administratieve en/of andere gegevens) door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer op door opdrachtnemer te bepalen wijze.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft, bij nakoming van in lid 1 genoemde, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel hier uit voortvloeiende schade.

Artikel 8 - Vertrouwelijk

Beide partijen verplichten zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid als vertrouwelijk en geheim beschouwd mogen worden, als zodanig te behandelen.

Artikel 9 - Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer wordt vastgesteld aan de hand van een uur- of dagdeeltarief, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het geldende tarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Het honorarium en eventuele kostenberamingen zijn exclusief BTW.
3. Indien opdrachtgever met opdrachtnemer een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd het honorarium of uurtarief te verhogen.
4. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst het honorarium of uurtarief verhoogd wordt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
5. Opdrachtnemer zal aan opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief schriftelijk kenbaar maken. Daarbij zal opdrachtnemer de omvang en ingangsdatum van de verhoging vermelden.

Artikel 10 - Betaling

1. Betaling dient te worden voldaan binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien door opdrachtgever niet wordt voldaan aan de betalingstermijn conform lid 1, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente wordt geldt), waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als een hele maand.
3. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum bedrag van € 50,00 vermeerderd met de omzetbelasting.
4. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal opdrachtnemer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging, de opdrachtovereenkomst binnen 48 uur na de datum van verzending te ontbinden. Een en ander onverkort het recht van opdrachtnemer op betaling van reeds geleverde diensten en gemaakte kosten volgens lid 2 en 3.
5. De betalingen van opdrachtgever zullen in mindering gebracht worden op de openstaande bedragen van opdrachtnemer en wel op de volgende wijze. In de eerste plaats zal iedere betaling in mindering strekken op door opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van opdrachtnemer.

Artikel 11 – Annulering

Indien opdrachtgever onverhoopt de training annuleert dan gelden onderstaande termijnen en kosten.

- Wanneer de opdracht meer dan 20 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt geannuleerd, is opdrachtgever 20 % van het totaalbedrag aan opdrachtnemer verschuldigd.
- Wanneer de opdracht minder dan 20 maar meer dan 10 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt geannuleerd is opdrachtgever 50 % van het totaalbedrag verschuldigd.
- Wanneer de opdracht minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt geannuleerd is opdrachtgever 100 % van het totaalbedrag verschuldigd.

Artikel 11 - Reclamering

1. Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden danwel gebreken, dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. De reclame dient een gemotiveerde en duidelijke uiteenzetting te zijn van de tekortkomingen.
2. Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de klacht aan opdrachtgever mededelen